

利用規約

この規約(以下「本規約」といいます。)は、ロンロTown運営局(以下「当社」といいます。)が運営するオンラインショッピングサイト「ロンロTown」(以下単に「本サイト」といいます。)のご利用条件や本サイトの利用者(以下「お客様」といいます。)と当社との間の権利義務関係等を定めるものです。

従いまして、本サイトは、必ず本規約の全文をお読みいただき、内容にご同意いただいた上で、ご利用頂きますようお願いいたします。

第1条(適用)

1. 本規約は、本サイトを通しておこなわれる、お客様と当社との間の全てのお取引に適用されます。
2. 本サイトの商品販売ページに本規約と異なる条件が記載された場合は、当該商品販売ページに掲載された商品について、当該商品販売ページに記載された条件が優先して適用されるものとします。
3. 当社のサービスをご利用になる場合、お客様は本規約に同意したものとみなします。

第2条(契約の成立)

1. 本サイトで販売する商品(以下単に「商品」といいます。)の売買に関する契約(以下単に「契約」といいます。)は、お客様が購入を希望する商品について、当社の指定する方法により本サイト上で注文をおこない、これに対して、当社がご注文を承った旨の表示を本サイト上でおこなったときに成立するものとします。なお、当社は、本規約上の定めに従い、当該ご注文を承らないことができるものとします。
2. お客様のご注文後、確認等のために当社からお電話又は E-mail を差し上げる場合があります。

第3条(お客様による契約のキャンセル)

1. 前条に基づき契約が成立した後であっても、当社において商品のお届けの準備が整うまでの間は、お客様は、本サイト上で当該契約(ご注文)をキャンセルすることができるものとします。なお、本項によりキャンセルが可能なご注文は、本サイト上に表示します。

2. 前項のキャンセルは、ご注文単位とし、ご注文の一部のみをキャンセルすることはできません。一部の商品のみをキャンセルをご希望される場合は、いったんご注文をすべてキャンセルいただいたうえで、改めてご注文ください。

3. 前各項に従い、本サイト上でお客様が契約をキャンセルした場合、違約金、損害賠償、その他名目の如何を問わず、お客様は一切の責任を負わないものとします。

第4条(当社による契約のキャンセル)

1. 第2条に基づき契約が成立した後であっても、事情の如何にかかわらず商品が手配できない事態が発生した場合、又は当社若しくはクレジットカード会社の定める審査に通らなかった場合その他の事情が発生した場合には、当社は、当該契約をキャンセルすることができるものとします。

2. 前項の場合、当社は、当該事情が判明次第速やかにお客様に通知をおこなうものとします。

3. 前各項に従い、当社が契約をキャンセルした場合、当社に故意又は重過失のない限り、違約金、損害賠償、その他名目の如何を問わず、当社は一切の責任を負わないものとします。

第5条(商品のお届け)

1. 当社は、お客様との間で契約が成立した場合は、次の場合を除き、当該契約成立時から10日以内にお届けいたします。商品の配送方法は、当社の指定によるものとします。

(1) お客様の指定・都合による場合。

(2) クレジットカード払いでご注文頂いた場合であって、クレジット会社の承認が得られなかった場合又はクレジット会社の審査に時間を要した場合。

(3) 中元・歳暮時期等、運送会社の繁忙期にあたる場合。

(4) 天災・悪天候・交通事故、交通規制等により交通事情が芳しくない場合。

(5) お届け先が離島である等、運送業者の標準的なサービスの対象外となる場合。

(6) 商品の販売ページに特に定めのある場合。

(7) その他、当社又は運送会社において、お届けが遅延するやむを得ない事情が生じた場合。

2. 前項に定める期間については、当該期間内に当社がお客様にお届けすることを保証するものではありません。
3. 商品のお届けが著しく遅延する場合や、お届けすることができなくなった場合は、当社は、書面、E-mail 又は電話のいずれかの方法により、お客様にご連絡するものとします。
4. 商品のお届け先は、日本国内に限ります。また、一部の離島・山間部でお届けできない場所があります。
5. お届けに係る配送料は、発送元からの料金で発送先によって異なります。
6. 前項に拘わらず、商品のカートページに「送料」と記載された商品については、商品 1 点ごとに「送料」として記載された金額を頂戴いたします。なお、「送料無料」又は「引取」と記載された商品のみの購入の場合は、前項の送料は頂きません。

第 6 条(商品代金等の支払)

1. お客様は、次の各号の合計金額(以下「商品代金等」といいます。)を支払うものとします。なお、本サイトに掲載する第 1 号の金額は、税別表示となっております。

- (1) 商品代金。
- (2) その他、有料のサービス料金。
- (3) 前各号を対象とする、消費税及び地方消費税相当額。

2. 商品代金等のお支払方法及びお支払時期は、次のいずれかとなります。

(1) クレジットカード払い： 契約成立時

利用できるクレジットカードは、下記の通りです。

Visa、Visa (debit)、Mastercard、Mastercard (2-series)、Mastercard (debit)、Mastercard (prepaid)、American Express、American Express、Discover、Discover、Diners Club、Diners Club、JCB、UnionPay

(2) PayPal によるお支払い： 契約成立時

(3) 代金引換払い： 商品お届け時

(4) 銀行振込： 契約成立時

第 7 条(取引限度額及び取引制限)

1. ご購入金額は、お客様のクレジットカード払いの限度額までの金額に制限させていただきます。
2. 前項に拘らず、当社または当社の提携先の定める審査の結果により、クレジットカード払いができない場合、ご注文はキャンセルとして取り扱います。
3. 未成年のお客様は、購入に際し事前に法定代理人(親権者等)の承諾を得なければなりません。ただし、法定代理人が目的を定めずに処分を許した財産(お小遣い)による購入についてはこの限りではありません。
4. 当社のサービスにより商品をご注文になる場合、お客様は、ご自身が未成年でないこと、又は未成年であっても前項に違反しないことを表明し、保証したものとみなします。

第8条(所有権及び危険負担の移転)

1. 商品の所有権は、お届けの完了をもって当社よりお客様に移転します。ただし、お客様がクレジットカード払いによる支払方法を選択した場合であって、クレジット会社との間で、所有権がクレジット会社に留保される旨の契約が存する場合はこの限りではありません。
2. 商品のお届けの完了後の事情により、当該商品が当社及びお客様のいずれの責めに帰することができない事由によって滅失又は損傷した場合、その滅失又は損傷はお客様の負担に帰するものといたします。

第9条(契約不適合責任)

1. お届けした商品に欠陥・不良等の契約内容との不適合が生じた場合は、当社は、お届け日から6ヶ月以内にお客様がその旨を当社に通知した場合に限り、修理又は交換に応じ、当社において修理及び交換が不可能な商品については、返品及び返金をおこなうものとし、ただし、当社が商品の引き渡し時に契約内容との不適合を知り、又は重大な過失により知らなかったときは、この限りではありません。
2. 前項に拘わらず、保証書への当社印及びお買い上げ日の記入は省略しておりますが、保証書が同梱された商品については、当該保証書の定めに従うものとします。

3. 前二項に基づき商品を当社に返送する場合の運送費用は、当社の負担とし、この場合の運送会社の手配は当社でおこなうものとします。

第 10 条(返品)

1. 本規約の他の規定によらない場合、お客様は、当社が承認をしないかぎり商品の返品をすることができません。特に下記の場合は、当社の承認の有無にかかわらず、商品の返品ができません。

- (1) 使用した商品(密閉容器を開封した場合等も含まれます。)
- (2) 商品タグやラベル等を紛失し、本サイトで購入した商品であるか否かの判別ができない商品。
- (3) お客様によって汚損・毀損した商品。
- (4) 食品。
- (5) 販売ページに返品できない旨の記載のあった商品。
- (6) 化粧品等(お客様に合わない場合は、直ちに使用をやめてください。)

2. 前項の返品に係る運送費用をお客様の負担とし、運送会社の手配はお客様でおこなうものとします。

第 11 条(交換)

1. 本規約の他の規定によらない場合、お客様は、当社が承認をしないかぎり商品の交換をすることができません。特に下記の場合は、当社の承認の有無にかかわらず、商品の交換ができません。

- (1) 使用した商品(密閉容器を開封した場合等も含まれます。)
- (2) 商品タグやラベル等を紛失し、本サイトで購入した商品であるか否かの判別ができない商品。
- (3) お客様によって汚損・毀損した商品。
- (4) 食品。
- (5) 販売ページに交換できない旨の記載のあった商品。
- (6) 化粧品等(お客様に合わない場合は、直ちに使用をやめてください。)

2. 前項の交換について、返送及び交換後の商品のお届けに係る再配荷造り及び送料はお客様の負担とし運送会社の手配はお客様でおこなうものとします。

第 12 条(解除)

1. 次の各号の一にあたる場合、当社は、お客様との売買契約を、事前に催告することなく、解除することができるものとします。

- (1) お客様が本規約に違反した場合。
- (2) お客様指定のクレジットカード会社からカード与信不履行の旨の連絡があった場合。
- (3) お客様の支払い能力が危うくなると認め得る事情が判明した場合。
- (4) 届先不明・長期不在でお届けできない場合。
- (5) お客様から提供された個人情報に虚偽の事実が認められた場合。
- (6) 数量限定商品等、お客様の購入数量に制限を設けている場合に、それを越えた注文をお受けした場合。
- (7) 転売、再販売又は営利の目的のおそれがある注文をお受けした場合。

2. 前項の規定にかかわらず、本サイト利用に関して不正行為又は不適切な行為があった場合、当社は売買契約の解除、お客様のアカウントの停止又は削除、その他適切な措置をとることができるものとします。

3. 第 1 項の解除に係る返荷造り及び送料はお客様の負担とし、運送会社の手配はお客様でおこなうものとします。

第 13 条(会員登録)

1. お客様は、別途当社の指定する手順に従って会員登録をおこなうことにより、ロンロTown 会員(以下単に「会員」といいます。)となることができます。

2. 当社は、次のいずれかに該当する場合は、お客様の会員登録を承認しないことができるものとします。

- (1) お客様が、当社の提供するサービス(本サイトで提供するサービスに限りません。)において、過去にその契約又は規約に違反していたことが判明した場合。
- (2) 当社に届け出た情報に誤り又は虚偽が判明した場合。
- (3) その他、当社の会員として不適当であると当社が判断した場合。

3. お客様が、誤った情報又は虚偽の情報を登録したことによりお客様に発生した不利益については、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、お客様はこの損害を賠償する義務を負います。

4. 会員登録に際して当社が取得するお客様の個人情報については、当社が定める「プライバシーポリシー」の定めに従い、当社はこれを厳密に取扱いいたします。
5. 満 16 歳未満の方は、会員登録できません。また、満 16 歳以上であっても満 20 歳未満の方は、必ず親権者の同意を得た上で会員登録しなければならないものとします。
6. 日本国内に在住されていない方は、会員登録できません。

第 14 条(会員情報の変更届出)

1. お客様は、前条に基づき登録した情報(氏名、E-mail アドレス等を含みますがこれらに限られません。)に変更が生じた場合は、管理ページ(以下「マイアカウント」といいます。)より速やかに当社に届出をおこなうものとします。
2. お客様が前項の届出を怠ったことによりお客様に発生した不利益については、当社は一切責任を負いません。また、当社に損害が発生した場合には、お客様はこの損害を賠償する義務を負います。

第 15 条(会員資格の停止及び失効)

お客様が本規約に違反した場合又は当社の会員として不相当であると当社において判断した場合は、当社は、当該事由が解消するまでの間お客様の会員資格を一時停止し、又は会員資格を失効させ、以後のお取引を拒絶することができるものとします。

第 16 条(パスワード等の管理)

1. お客様が会員登録時に設定する、E-mail アドレス及びパスワードについては、お客様が自らの責任で厳密に管理するものとし、第三者に譲渡し、又は貸与してはなりません。
2. お客様は、パスワードの設定にあたっては、第三者からの推測が困難な文字列を用いるものとし、定期的にパスワードの変更をおこなうものとします。
3. 当社は、登録された E-mail アドレスとパスワードを使用した本サイトへのアクセスについては、これを当該情報が登録されたお客様本人によるものとみなして取扱うものとし、この取扱いに関しては一切の責任を負いません。

第 17 条(レビューの投稿)

1. 会員となったお客様は、購入した商品や当社の各種サービスに関するレビューを投稿することができます。

2. お客様は、レビューに次の投稿をおこなってはなりません。

- (1) 商品や当社のサービスとは無関係な投稿。
- (2) 電話番号、住所、URL、Eメールアドレスなどの個人的な情報の投稿。
- (3) 医学的な効能効果に関する投稿。
- (4) 商品が有していない機能について、第三者にその機能があると誤認させる投稿。
- (5) 当社、他のお客様その他の第三者の権利を侵害するおそれのある投稿。
- (6) 法令に違反し、又は公序良俗に反するおそれのある投稿。

3. 前項に違反する投稿又は、前項に該当しない投稿であっても当社が不適切であると判断した投稿については、当社は、お客様に無断で削除若しくは訂正することができるものとします。

4. お客様が第2項に繰り返し違反し、又は悪質な違反をおこなった場合は、当社は、お客様の会員資格を無効とし、以後のお取引を拒絶することができるものとします。

5. お客様により投稿されたレビューは、当社が無期限、無償かつ自由に利用(複製、公衆送信、譲渡、翻案及び翻訳等を含みますがこれらに限りません。)できるものとし、お客様はこれに対して著作人格権を行使しないものとします。

第18条(禁止事項)

1. お客様は、本サイトの利用において以下の各号に定める行為をしてはならないものとします。

- (1) 法令、裁判所の判決、決定もしくは命令、又は法令上拘束力のある行政措置への違反。
- (2) 公の秩序又は善良の良俗を害すること。
- (3) 反社会的勢力に対する利益供与その他の協力をする事。
- (4) 犯罪による収益の移転行為及びこれを助長、幫助等すること。
- (5) 第三者へのなりすまし又は意図的に虚偽の情報を送信すること。
- (6) 購入する意図なく商品等の購入を申し込むこと。
- (7) 正当な理由なく商品等を受け取らないこと。
- (8) 正当な理由なく返品等をする事。
- (9) 当社、他のお客様、その他第三者の権利を侵害し、又は迷惑をかけること

- (10) 不正アクセス行為、又はこれを助長する行為。
- (11) 本サイトの誤作動を誘引すること。
- (12) 本サイトが通常意図しないバグを利用する動作を生じさせ、若しくは、通常意図しない効果を及ぼす外部ツールの利用、作成、又は頒布。
- (13) 当社、他のお客様、その他第三者のサーバ、コンピュータ等に過度の負担をかけること。
- (14) 当社、他のお客様、その他第三者にコンピュータウイルス等の有害なプログラムを送信し、又は流布すること。
- (15) 本サイトの運営を妨げること。
- (16) 不正な目的をもって、本サイトを利用すること。
- (17) 本規約等に違反し、又は、本サイトの趣旨目的に反すること。
- (18) その他当社が不適切と判断すること。

2. お客様が前項の定め違反した場合、又は当社に対する債務を履行しない場合、当社は、お客様に事前に通知することなく、以下の各号に定める措置の一部又は全部を講じることができます。

- (1) お客様による本サイトの利用を停止すること。
- (2) 商品の発送等取引の履行の停止すること。
- (3) お客様に対し、注文時に選択した支払方法と異なる方法で代金をお支払いいただくよう要請すること。
- (4) お客様に対し、不当に得た利益を返還いただくこと。

3. 前項の措置を講じたことによってお客様に生じた損害については、当社は一切責任を負いません。

4. お客様が第1項に違反したことによって、当社に損失ないし損害が生じた場合、お客様は、当社に対し、違反したことによりお客様が得た利益を返還し、当社に生じた一切の損害を、直ちに賠償しなければなりません。

第19条(個人情報の取扱い)

1. 当社は、本規約及び当社の定めるプライバシーポリシーに従って、お客様の「個人情報」を取り扱います。

2. お客様による個人情報の入力には任意とします。ただし、個人情報の入力画面に「必ずご記入ください」等の注意書きがある項目については、記入されない場合はお客様の認識ができず、本サイトでのお取引及びお客様からのご要望への応答ができません。

第 20 条(システムの中断)

当社は、システムトラブル、通信回線の障害、メンテナンスその他の本サイトの運営上当社が必要と認める場合は、一時的に本サイトに係るシステムの稼働を中断することができるものとします。この場合、当社に故意又は重過失のない限り、お客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 21 条(本サイトの変更等)

当社は、本サイトに関して、お客様への事前の通知をすることなく、内容の変更・停止及び閉鎖等をおこなうことができるものとします。この場合、当社に故意又は重過失のない限り、お客様に生じた損害について、当社は一切の責任を負わないものとします。

第 22 条(通信時のセキュリティ)

当社は、個人情報の保護のため、暗号化技術として SSL・TLS を使用し、安全性を確保します。ただし、その安全性は当社によって保証されるものではなく、万一、データ漏洩等の事故が発生した場合であっても、当社は一切の責任を負わないものとします。ただし、当該事故が当社の故意又は重過失によって発生した場合はこの限りではありません。

第 23 条(広告バナー・リンクに関する非保証)

1. 本サイトに、第三者のインターネットサイトへの広告バナー又はリンクが掲載された場合、当社は、当該広告バナー・リンク先の内容について、何らの責任も負いません。
2. 万一、お客様と広告バナー・リンク先の第三者との間で、紛争が発生した場合には、お客様と当該第三者の間でこれを解決するものとします。

第 24 条(無断転載等の禁止)

1. お客様は、本サイトの商品画像、標章、UI、システムその他一切の本サイトに関するコンテンツについて、著作権、特許権(特許を受ける権利を含みます)その他一切の権利が当社又は当該コンテンツの権利を有する第三者に帰属するものであることを確認し、これらの一部又は全部について、事前の当社の承諾を得ることなく、複製・転載その他の権利を侵害する行為をおこなってはならないものとします。

2. お客様が前項に違反した場合は、当社は、お客様による本サービスの利用の停止、当該行為の差し止め請求及び当社が被った損害の賠償請求をおこなうことができるものとします。

第 25 条(免責条項)

1. 当社は、商品の表示内容、品質、効能について、当社に故意又は重過失のない限り、一切の責任を負わず、またいかなる保証もしません。

2. 天災地変、戦争、テロ、暴動、法令・規則の制定改廃、政府機関の介入又は命令、伝染病、停電、通信回線やコンピュータ等の障害・システムメンテナンス等による中断・遅滞・中止・データの消失、データの不正アクセス、輸送機関の事故、労働争議、設備の事故等の不可抗力等により、本サイトの一部又は全部が停止する場合、お客様に生じた損害について一切責任を負いません。

3. 本規約における当社の責任は合理的な努力をもって本サイトを運営することに限られるものとし、当社は、当社に故意又は重過失が認められる場合を除き、本サイトの正確性、最新性、有用性、信頼性、適法性、特定目的への適合性、第三者の権利を侵害していないことを含め責任を負わず、またいかなる保証もしません。

4. 当社は、当社のウェブページ・サーバ・ドメインなどから送られるメール・コンテンツに、コンピュータウイルスなどの有害なものが含まれていないことを保証しません。

5. 当社は、お客様に対し、情報提供等を行うことがありますが、当該情報を利用される行為について、責任を負うものではありません。

6. お客様が本サイトを利用するに当たり、お客様が使用されるネットワーク、コンピュータ、ソフトウェア等のお客様側の利用環境はお客様ご自身の負担で用意、整備していただく必要が

あります。当社は、お客様の利用環境の整備等、及びお客様の利用環境等によって生じた損害等について、責任を負いません。

7. 当社は、お客様による本サイトの利用に関連して、お客様に対する責任を負う場合には、当社の故意又は重大な過失による場合を除き、お客様に現実に生じた通常かつ直接の範囲の損害に限り、これを賠償します。なお、特別な事情から生じた損害（損害の発生を予見し、又は、予見し得た場合を含みます。）については、責任を負わないものとします。

第 26 条（権利義務及び契約上の地位の譲渡禁止）

お客様は、本サイトにおける取引に基づき生じた、当社に対する権利義務及び契約上の地位を、第三者に譲渡してはならないものとします。

第 27 条（反社会的勢力の排除）

1. お客様は、次の各号について表明し、保証するものとします。

(1) 暴力団、暴力団員、暴力団関係企業・団体、総会屋、社会運動・政治活動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団その他の反社会的勢力とは一切つながりが無いこと。また、将来にわたって自らが反社会的勢力に該当しないこと。

(2) 自ら又は第三者を利用して、暴力的行為、詐術・脅迫的行為、業務妨害行為その他の違法行為をおこなわないこと。

2. 当社は、お客様が前項に違反している疑いがあると判断した場合、直ちにお客様の会員登録を削除し、本サービスにおける一切の契約の全部もしくは一部の履行を停止し又は契約を解除できるものとします。

3. 当社は、前項の規定により会員登録の削除等が行われた場合であっても、お客様に生じた損害、損失及び費用を補償する責任を負いません。

第 28 条（本規約の改定）

1. 当社は、お客様に事前に通知の上、いつでも本規約等を変更することができるものとします。

2. 当社は、本規約等を変更する場合、本サイト又は当社のホームページ上でこれを変更内容及びその効力発生時期とともにお客様に周知するものとします。
3. 本規約等の変更は、前項により周知した変更の効力発生時期が経過した時点で効力を生ずるものとします。

第 29 条(合意管轄)

お客様と当社との間に紛争が発生した場合には、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所として解決するものとします。

第 30 条(準拠法)

本規約の成立、効力、履行及び解釈については日本法に準拠するものとします。

以上

令和 2 年 2 月 17 日制定