

- ・ 個人情報取扱事業者
 - 株式会社富士三和総研「ロンロ TOWN 運営局」及びその担当者名
- ・ 取得する個人情報の項目
 - 氏名
 - 住所
 - 電話番号
 - メールアドレス
 - 勤務先
 - 配送先情報
 - 会員 ID 及びパスワード
 - 当社サービスにおける取引履歴
 - クレジットカード情報、電子決済 (paypal) に関する情報、代引きに関する情報、その他の決済等に関する情報
 - 端末情報、クッキーに関する情報
- ・ 個人情報の利用目的
 - 会員アカウントへのログイン、当社の商品の注文の受付やお問い合わせに対する調査・回答、商品の発送、カタログや DM・メールマガジン・SMS 等の送付、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせするため。
 - サービスの対価の請求のため。
 - サービスの運営上必要な事項の通知のため
 - 当社の通信販売及び店舗販売に関する事業活動、アンケート調査、その他生活に関するお得な情報をお届けするため。
 - 当社で実施するキャンペーン等でプレゼント商品等をお届けするため。
 - 当社が適切と判断した企業のカatalogやDM、試供品などの送付のため。
 - マーケティング及び販売促進、商品企画のための統計データ（個人は識別できません。）の作成のため。
 - 当社との取引に関する与信判断、途上与信、債権管理のため。
 - 当社に登録された住所以外へ商品のお届けを希望された場合は、商品のお届けやお届け時期の連絡及び商品に不具合等が発生した場合に会員若しくはお届け先に連絡し対応するため。
 - 他の事業者等より取得した個人情報を基にカタログやDM等の送付、関連するアフターサービス、新商品・サービスに関する情報をお知らせするため。
 - 他の事業者等から個人情報の処理の全部又は一部について委託された場合等における、委託された当該業務の遂行のため。
 - 不正行為及び違法行為等の防止及び対応のため。

- 会員からのご意見やお問合せに対する回答等の対応のため。
- 個人情報の第三者提供について

当社は、お客様よりお預かりした個人情報を適切に管理し、次のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者に開示いたしません。なお、当社は、お客様へのサービスの提供等のため必要がある場合には、委託先に対する必要かつ適切な監督を行った上で、個人情報の取り扱いを第三者に委託することがあります

 - お客様の同意がある場合
 - お客様の希望されるサービスを行うために、当社が業務を委託する業者に対して開示する場合
 - クレジットカード会社又は決済代行会社より、カード不正利用の調査のための照会がなされた場合
 - ストライプジャパン株式会社、その他の債権回収業者、クレジットカード会社又は決済代行会社に対して、後払い決済のための審査及び代金回収や債権管理の委託をし、又は債権譲渡をする場合。
 - 法令に基づき開示する義務が当社にある場合
- クッキーについて
 1. 当社は、お客様が当社の運営するサイトに複数回訪問される場合により便利にご覧頂くことを目的として、お客様が使用するコンピュータを識別するクッキー（cookie）と呼ばれるデータを送付し、ハードディスクに記録することがあります。当社では、取得したクッキーをお客様情報と合わせ、当社の利用目的達成の範囲で利用いたします。

また、クッキーや行動履歴情報および属性情報（※1）を取得し、当社運営サイトに訪問いただいたお客様へおすすめ商品を表示するために利用しております。

※1：属性情報とは：個人に関する情報だが単独では特定の個人を識別することができない情報。

具体的には、暗号化処理をほどこしたメールアドレスや電話番号の全部もしくは一部、クッキー、IP アドレス情報、ウェブサイト
の閲覧履歴および行動履歴、ウェブサイトにおける購買履歴、端末 ID、ユーザーエージェント、リファラなど
 2. お客様は、お客様が使用するインターネット閲覧ソフト（ブラウザ）の設定を変更することにより、当社が運営するサイトから送付されるクッキー（cookie）の受取りを拒否することが可能ですが、これにより当社が運営するサイト又は本サイトにおけるサービスが正常にご利用頂けない場合がございますので、予めご了承下さい。
 3. Google Analytics の利用について

当社は、サイトの利用状況を把握するために Google Analytics によって提供され

るクッキーを使用しています。クッキーの使用に関する説明、クッキーによって収集される情報についての詳細は以下の【Google Analytics について】をご確認ください。

【Google Analytics について】

Google Analytics 利用規約 <https://www.google.com/analytics/terms/jp.html>

Google Analytics に つ い て

<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=ja>

※Google Analytics に関する情報は以下のサイトからも入手できます。

<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>

4. 行動ターゲティング向けクッキーについて

当社では以下のサイトと提携予定で、行動ターゲティング広告サービスを行う予定です。

その際、お客様のサイト訪問履歴情報を採取するため提携先サイトによって作成されるクッキー (Cookie) を使用しています。(ただしお客様個人を特定・識別する情報は一切含まれておりません)

当社が運営するサイトで記録されたクッキーは当社が運営するサイトの広告配信の目的のみに使用され、その他の目的や個人情報の収集には一切使用しません。

本広告サービスをご希望でない場合はお手数ですが以下の手順に従い当該クッキーの無効化 (オプトアウト) を行ってください。

スマートフォンとデスクトップパソコンなど異なる端末で同一のログイン情報を使用されている場合、一部の web ブラウザでは、端末をまたいでサイト閲覧情報が共有され、その情報をもとに広告が配信される可能性があります。

スマートフォンのオプトアウトをご希望の場合は、スマートフォンよりアクセスしてください。

提携予定先サイト名とオプトアウトの手順

Google <https://support.google.com/ads/answer/2662922?hl=ja>

Criteo <https://www.criteo.com/jp/privacy/>

Yahoo! JAPAN <http://btoptout.yahoo.co.jp/optout/preferences.html>

Ameba http://helps.ameba.jp/rules/ameba_1.html

Facebook <https://www.facebook.com/about/ads>

i-mobile <http://www.i-mobile.co.jp/optout.aspx>

RTB HOUSE <https://www.rtbhouse.com/jp/optout-page/>

LINE 広告 <https://optout.tr.line.me/>

Twitter <https://help.twitter.com/ja/safety-and-security/privacy-controls-for-tailored-ads>

KANADE DSP (京セラ コミュニケーションシステム)

<https://www.kccs.co.jp/policy/optout.html>

- ・ 開示、訂正等の手続について

お客様がご自身の個人情報の開示・利用目的の通知・訂正・利用停止等をご希望される場合の窓口、その他本ポリシーに関するご相談、苦情申し出、お問合せの窓口は、次のとおりです。当社は、お客様との通話を、社内の電話対応の品質向上及びお問合せ内容の正確な把握のため、録音させていただく場合がございます。

なお、個人情報の開示・利用目的の通知・訂正・利用停止などをご希望される場合は、ご本人であることを確認の上、対応させていただきます。具体的な手続方法及び手続に係るご費用は、窓口にて別途ご案内いたします。

【窓口】

株式会社富士三和総研「ロンロ TOWN 運営局」、担当者名

個人情報お客様相談窓口

受付時間： 平日 午前 10 時から午後 5 時

E-MAIL：ec_info@ronro.net

- ・ 本ポリシーの改定

当社は、本プライバシーポリシーの全部又は一部を改定することがあります。重要な変更がある場合は、適用開始日とともに通知いたします。